

Pressemeddelelse - Skorstensgaard Danmark A/S

Skorstensgaard vinder stort i Vestre Landsret - Kæmpesejr for bilejerne

Værkstedskæden Skorstensgaard er særdeles tilfreds med Vestre Landsrets afgørelse i sagen om virksomhedens markedsføring. Skorstensgaard har torsdag fået fuldt medhold, mens De Danske Bilimportører skal betale 250.000 kr. til Skorstensgaard. Dermed er den frie konkurrence i værkstedsbranchen styrket, hvilket er godt nyt for forbrugerne.

I en på mange måder principiel dom har Vestre Landsret torsdag givet værkstedskæden Skorstensgaard rettens ord for, at Skorstensgaard leverer samme høje kvalitet som mærkeværkstederne, og at kædens priskoncepter er fuldt lovlige. Retten fastslår ligeledes, at Skorstensgaard fuldt ud lever op til at sikre sine kunder *Tyske Værkstedspriser*, som kæden er blevet landskendt for.

Samtidig fremgår det af dommen, at bilejerne bevarer fabriksgarantien ved service og reparation hos Skorstensgaard, hvis stempel i servicebogen er lige så godt som et stempel fra mærkeværkstederne. Derudover har kæden – og dermed hele den frie værkstedsbranche – bevaret retten til at anvende varemærker i sin online-markedsføring.

Bilimportører og mærkeværkstederne taber stort til Skorstensgaard og den frie del af værkstedsbranchen
Ejerleder og medstifter af Skorstensgaard-kæden Anders Skorstensgaard glæder sig – særligt på forbrugernes og branchens vegne – over dagens klare afgørelse fra Vestre Landsret.

- Formelt var Skorstensgaard hovedperson i sagen. Men vinderne er i virkeligheden de danske bilejere og den frie værkstedsbranche, for med dommen er det slået fast, at forbrugerne har et reelt alternativ til mærkeværkstederne. Derfor vil sagen også på sigt vise sig at være særdeles vigtig for bilejerne og for den sunde, fair konkurrence mellem værkstederne i Danmark, siger Anders Skorstensgaard.

De Danske Bilimportører, der havde rejst sagen først ved Sø- og Handelsretten sidste år og i Vestre Landsret i oktober, skal med dommen betale 250.000 kr. i sagsomkostninger til Skorstensgaard.

Vestre Landsret bekræfter: Skorstensgaard leverer samme høje som mærkeværkstederne

Med baggrund i flere end 300 kvalitetstests alene i år finder Vestre Landsret det bevist, at Skorstensgaard er fuldt berettiget til at markedsføre sine værkstedsydelse med, at de kvalitetsmæssigt er på niveau med mærkeværkstedernes gennemsnit. Landsretten udtaler, at Skorstensgaard har dokumenteret sin høje kvalitet.

Teknologisk Institut gennemfører hvert år stikprøver af landets værksteder, og sammenligningen på tværs af værksteder viser, at Skorstensgaard som de eneste i den frie del af branchen har dokumenteret at have samme høje kvalitet som mærkeværkstederne.

- At vi gennem målrettet, fokuseret kvalitetsarbejde har kunnet bevise, at vi leverer så høj kvalitet, er vi overordentligt stolte af i Skorstensgaard, siger Anders Skorstensgaard.

Dommen fastslår: Skorstensgaard har TYSKE VÆRKSTEDSPRISER

Ligeledes har retten skullet forholde sig til, om Skorstensgaards prispres-koncepter som markedsført reelt er lovlige, samt om kæden lever op til at matche tyske værkstedspriser. Prismatch-koncepter er på ingen måde noget nyt fænomen, så også her har retten fundet, at Skorstensgaard overholder regler og god skik i sin markedsføring og holder, hvad kæden lover.

Dermed fastslår Vestre Landsret, at Skorstensgaards udsagn om at matche tyske værkstedspriser er fuldt lovligt.

Værkstedskæden Skorstensgaard blev stiftet af brødrene Martin og Anders Skorstensgaard i 2009 for at give danskerne større frihed og lavere værkstedsregninger. Med dagens klare afgørelse håber Anders og Martin Skorstensgaard, at der kan sættes punktum i en efterhånden langstrakt sag, der tog sin begyndelse i 2018.

- I bund og grund har denne sag handlet om fri konkurrence. Jeg kan ikke opfatte De Danske Bilimportørers og tilhørende mærkeværksteders ageren i denne sag som andet end et forsøg på at skærme deres milliardindtjening mod øget konkurrence og bremse en udvikling, der kommer bilejerne til gode. Afgørelsen er af enorm betydning for Skorstensgaard som virksomhed. Men bedre konkurrencevilkår er godt for kunderne, og derfor har det været afgørende for Skorstensgaard at kæmpe for større gennemsigtighed i branchen til det sidste, siger Anders Skorstensgaard.

Retssagen fandt sted ved Vestre Landsret i oktober.

Og se mere om kvalitetsmålinger, prisforskelle, fabriksgaranti og kundetilfredshed på www.skorstensgaard.dk/dokumentation, hvor en stor del af den dokumentation, der blev fremlagt i forbindelse med retssagen, er gjort frit tilgængelig.

--

FAKTA – om Skorstensgaard:

Skorstensgaard og kvaliteten:

- Teknologisk Institut har testet kvaliteten på landets værksteder. Rapporterne fra Teknologisk Institut fortæller sammen med Skorstensgaards omfattende egenkontrolprogram, at Skorstensgaard og mærkeværkstederne er på samme niveau i forhold til andele fejlfrie kvalitetskontroller.
 - Skorstensgaard har 14% færre fejl i gennemsnit pr. kvalitetskontrolbesøg.
 - Samt hele 39% færre alvorlige fejl end mærkeværkstederne.
- Sammenligningen er foretaget på baggrund af 314 kvalitetskontroller hos Skorstensgaard og 362 stk. hos mærkeværkstederne. Der måles ud fra følgende forhold:
 - Antal fejlfrie kvalitetskontroller i %
 - Antal fejl i gennemsnit pr. kvalitetskontrol
 - Antal alvorlige fejl i gennemsnit pr. kvalitetskontrol.

Skorstensgaard og værkstedspriserne:

- 20% PrisPres – gælder alle biler.
 - Kom med et tilbud fra et mærkeværksted, så garanterer Skorstensgaard at gå 20 % under prisen, uanset bilens alder eller mærke.
- 40% PrisPres – gælder nye biler.
 - Er din bil under to år gammel, hugger Skorstensgaard 40 % af tilbuddet fra et mærkeværksted.
- Matcher tyske værkstedspriser
 - Få et tilbud fra et tysk værksted, så matcher Skorstensgaard prisen. Kort og godt. Ingen spørgsmål, ingen betingelser, ingen dikkedarer.

Skorstensgaard og reservedelene:

- Skorstensgaard anvender udelukkende reservedele i Original Equipment-kvalitet, dvs. samme kvalitet som mærkeværkstederne.
- En redegørelse fra Danmarks største reservedelsgrossist FTZ, der blev fremlagt i forbindelse med sagen i Sø- og Handelsretten, viser, at de undersøgte reservedele er identiske, uanset om de leveres som OE-reservedel til et mærkeværksted eller OE-kvalitet til Skorstensgaard.
- Ikke alene har reservedelene samme kvalitet. DE kommer fra samme produktionslinje, samme fabrik og samme producent.
- Mærker som Bosch, Siemens, Varta, SKF, Denso, Valeo, Hella, Philips, Continental m.fl. leverer både til bilfabrikkerne og til de frie værksteder, herunder Skorstensgaard via FTZ.

Skorstensgaard og garantien:

- 100% Fabriksgaranti og Gyldigt stempel i servicebogen
 - Skorstensgaard arbejder efter bilfabrikkernes forskrifter for diagnosticering, reparation og omprogrammering og bruger alene professionelt udstyr og den nyeste teknologi.
 - På den baggrund har Vestre Landsret stadfæstet, at du som bilejer bevarer fabriksgarantien, uanset om du besøger et autoriseret mærkeværksted eller Skorstensgaard. Og at Skorstensgaards stempel i servicebogen er lige så godt som et stempel fra mærkeværkstederne.
 - Skulle det mod forventning ske, at en garantisag afvises på grund af en reparation, Skorstensgaard har udført, udbedrer Skorstensgaard reparationen uden beregning for bilejeren.

Se hele dokumentationen her: www.skorstensgaard.dk/dokumentation

FAKTA – Skorstensgaard A/S:

Skorstensgaard-kæden blev grundlagt i 2009 af brødrene Anders og Martin Skorstensgaard, som fortsat tegner ledelsen i selskabet. Virksomheden, der består af 26 værksteder fordelt over hele Danmark, har positioneret sig stærkt i markedet ved at tilbyde tyske værkstedspriser - men samtidig med fokus på god service og høj kundetilfredshed. Skorstensgaard beskæftiger 350 servicemindedede medarbejdere på tværs af Danmark. Yderligere information: www.skorstensgaard.dk

Kontakt:

For yderligere oplysninger kontakt venligst Skorstensgaards presseansvarlige:
presse@skorstensgaard.dk / +298 217087