

Pressemeddelelse - Skorstensgaard Danmark A/S

Fortsætter benhårdt prisfokus efter sejr i Sø- og Handelsretten

Værkstedskæden Skorstensgaard har fået medhold i fem af seks påstande i en netop afsluttet retssag. Kædens benhårde fokus på at give lavere værkstedsregninger til danske bilejere end dem, de får på et mærkeværksted, fortsætter derfor på fuld kraft.

I en på mange måder principiel dom har Sø- og Handelsretten givet værkstedskæden Skorstensgaard rettens ord for, at bilejerne bevarer fabriksgarantien ved service og reparation hos Skorstensgaard, at der er penge at spare med kædens "20 % prispres"-koncept, samt at Skorstensgaards stempel i servicebogen er lige så godt som et stempel fra mærkeværkstederne.

CEO og medstifter af Skorstensgaard-kæden Anders Skorstensgaard glæder sig særligt på bilejernes vegne over Sø- og Handelsrettens konklusion.

- Afgørelsen er en god nyhed for de danske bilejere. For den betyder, at forbrugerne har et reelt alternativ til mærkeværkstederne. Med dommen står det helt klart, at bilejerne bevarer fabriksgarantien og får et gyldigt stempel i servicebogen, når de sparer penge hos Skorstensgaard. Derfor er sagen afgørende for de danske bilejere og for den frie konkurrence mellem værkstederne i Danmark, siger Anders Skorstensgaard.

Sagen var rejst af De Danske Bilimportører, og værkstedskæden Skorstensgaard blev endvidere frifundet i forhold til sagsøgers krav om erstatning.

Hvad betyder afgørelsen?

Følgende budskaber har Sø- og Handelsretten fundet fuldt lovlige og brugbare i markedsføringen og tilbuddene til Skorstensgaards kunder:

Skorstensgaard sikrer 20 % prispres

- "20% Prispres"-konceptet må benyttes til at garantere forbrugerne betydelige besparelser.
- Det betyder, at Skorstensgaard altid presser tilbud fra et mærkeværksted med 20 %.
- På den måde kan bilejerne skære mindst 1/5 af et tilbud fra et mærkeværkstederne.

Matcher tyske værkstedspriser

- Skorstensgaard matcher stadig priserne syd for grænsen og sikrer dermed kunder med et tilbud fra et tysk værksted i hånden tyske værkstedspriser.
- I en prisundersøgelse fra i år er Skorstensgaard priser sammenlignet med over 200 priser fra tyske værksteder. Resultatet viser, at kæden er fuldt på niveau.

Behold fabriksgarantien

- SØ- og Handelsretten slår fast, at bilejere bevarer fabriksgarantien, uanset om de besøger et autoriseret mærkeværksted eller Skorstensgaard.
- Skorstensgaard arbejder altid efter bilfabrikkernes forskrifter for diagnosticering, reparation og omprogrammering og bruger alene professionelt udstyr og den nyeste teknologi.

Gyldigt stempel i bogen

- Skorstensgaards stempel i servicebogen er lige så godt som et stempel fra mærkeværkstederne.
- Her har retten fastslået, at Service efter Bogen er lig med fabriksgaranti.

Lige vilkår for annoncering

- Retten finder Skorstensgaards brug af bilmærker i kædens online-markedsføring fuldt ud lovlig.
- Det kan lyde lidt teknisk men er rigtig vigtigt for forbrugerne, for det sikrer, at Skorstensgaard ikke bliver forhindret i at kunne konkurrere på lige fod med mærkeværkstederne.

SØ- og Handelsretten fandt, at enkelte øvrige markedsføringsudsagn ikke var tilstrækkeligt belyst fra Skorstensgaards side. Eksempelvis spørgsmålet om, hvorvidt Skorstensgaard ned til mindste detalje kan dokumentere, at kæden altid er op til 40 % billigere.

Her er Skorstensgaard endnu ikke nået i mål til trods for, at kæden har fremlagt prisundersøgelse fra Danmark, hvor Skorstensgaards faktiske priser er sammenlignet med flere end 500 tilbud fra mærkeværkstederne.

Her påvises en gennemsnitlig besparelse på 36 %.

At Skorstensgaard som følge af dommen ikke må anvende nogle konkrete markedsføringsudsagn, som virksomheden ikke har anvendt i meget lang tid – som eksempelvis at Skorstensgaard ikke har dyre malerier og designermøbler i store glashuse – er af absolut mindre betydning for virksomheden, da de ikke længere indgår i markedsføringen.

- Dommen ændrer ikke på den besparelse, forbrugerne kan opnå hos Skorstensgaard. Øget konkurrence og større gennemsigtighed i priserne i Danmark er godt for bilejerne. Vi opfordrer alle til at indhente tilbud fra et mærkeværksted og fra Skorstensgaard. Så er det op til forbrugerne at vælge det mest attraktive tilbud og dermed, hvor de kører hen næste gang, siger Anders Skorstensgaard.

Retssagen fandt sted ved SØ- og Handelsretten i september, og afgørelsen blev offentliggjort i november. Se mere om prisforskelle, fabriksgaranti og kundetilfredshed hos Skorstensgaard på www.skorstensgaard.dk/dokumentation, hvor Skorstensgaard har gjort en stor del af den dokumentation, der blev fremlagt i forbindelse med retssagen, frit tilgængelig.

--

FAKTA – om prisundersøgelsen:

Skorstensgaard og de danske mærkeværksteder:

- Et uvildigt telemarketing-firma har indhentet 504 sammenlignelige tilbud fra repræsentative mærkeværksteder i Danmark.
- Prissammenligningen med Skorstensgaard viser, at Skorstensgaard i gennemsnit er 36 % billigere end mærkeværkstederne.
- I ingen af de 504 tilfælde er mærkeværkstederne billigst.
- I mere end hvert fjerde tilfælde (144 ud af 504) er besparelsen på over 40 %.
- Som en kontrol af metode og resultat har Danmarks fjerdestørste revisionshus BDO kontrolleret undersøgelsen og fundet den i orden.

Skorstensgaard og de tyske værkstedspriser:

- Et uvildigt telemarketing-firma har indhentet 229 sammenlignelige tilbud fra repræsentative mærkeværksteder i Tyskland.
- Prissammenligningen med Skorstensgaard viser, at Skorstensgaard i gennemsnit er 21 % billigere og dermed går markant under tyske værkstedspriser.
- I flere end 95 % af sammenligningerne er Skorstensgaards pris på niveau med de tyske værksteder eller billigere.
- I blot ni tilfælde er den tyske værkstedspris lavere end Skorstensgaards og i ingen tilfælde med mere end 6 %.

- Også prissammenligningen med tyske værksteder er kontrolleret af BDO og fundet OK.

FAKTA – om reservedele:

- Skorstensgaard anvender udelukkende reservedele i Original Equipment-kvalitet, dvs. samme kvalitet som mærkeværkstederne.
- En redegørelse fra Danmarks største reservedelsgrossist FTZ, der fremlægges i forbindelse med retssagen, viser, at de undersøgte reservedele er identiske, uanset om de leveres som OE-reservedel til et mærkeværksted eller OE-kvalitet til Skorstensgaard.
- Ikke alene har reservedelene samme kvalitet. DE kommer fra samme produktionslinje, samme fabrik og samme producent.
- Mærker som Bosch, Siemens, Varta, SKF, Denso, Valeo, Hella, Philips, Continental m.fl. leverer både til bilfabrikkerne og til de frie værksteder, herunder Skorstensgaard via FTZ.

Se hele dokumentationen her: www.skorstensgaard.dk/dokumentation

FAKTA – Skorstensgaard A/S:

Skorstensgaard-kæden blev grundlagt i 2009 af brødrene Anders og Martin Skorstensgaard, som fortsat tegner ledelsen i selskabet.

Virksomheden, der består af 26 værksteder fordelt over hele Danmark, har positioneret sig stærkt i markedet ved at tilbyde tyske værkstedspriser - men samtidig med fokus på god service og høj kundetilfredshed.

Skorstensgaard beskæftiger 400 servicemindedede medarbejdere på tværs af Danmark.

Yderligere information: www.skorstensgaard.dk

Kontakt:

For yderligere oplysninger kontakt venligst Skorstensgaards presseansvarlige:

presse@skorstensgaard.dk